

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RECHTE VORBEHALTEN.

Alle Informationen, einschließlich Wortlaute, Bilder und Grafiken, jedoch nicht darauf beschränkt, sind das Eigentum von Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (nachstehend als „EZVIZ“ bezeichnet). Dieses Benutzerhandbuch (nachstehend als „das Handbuch“ bezeichnet) darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von EZVIZ weder ganz noch teilweise reproduziert, geändert, übersetzt oder verbreitet werden. Sofern nicht anderweitig vereinbart, bietet EZVIZ keine ausdrückliche oder implizierte Gewährleistung oder Garantie bezüglich der Bedienungsanleitung.

Über dieses Handbuch

Die Bedienungsanleitung beinhaltet Anleitungen zur Verwendung und Verwaltung des Produkts. Bilder, Diagramme, Abbildungen und alle sonstigen Informationen dienen nur der Beschreibung und Erklärung. Die Änderung der in der Bedienungsanleitung enthaltenen Informationen ist aufgrund von Firmware-Aktualisierungen oder aus anderen Gründen vorbehalten. Die aktuelle Version finden Sie auf der EZVIZ™ Website (<http://www.ezviz.com>).

Überarbeitungsdatensatz

Neuerscheinung - Januar 2026

Markenankennung

EZVIZ™,  und andere Marken und Logos von EZVIZ sind das Eigentum von EZVIZ in verschiedenen Ländern.

Andere nachstehend erwähnte Marken und Logos stehen im Besitz der entsprechenden Eigentümer.

Haftungsausschluss

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG WIRD DAS BESCHRIEBENE PRODUKT MIT SEINER HARDWARE, SOFTWARE UND FIRMWARE OHNE MÄNGELGEWÄHR, MIT ALLEN FEHLERN UND FEHLFUNKTIONEN DELIEFERT, UND EZVIZ GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZIERTEN GARANTIE, EINSCHLIEßLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DER MARKTFÄHIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER. AUF KEINEN FALL HAFTEN EZVIZ, SEINE GESCHÄFTSFÜHRER, ANGESTELLTEN, MITARBEITER ODER PARTNER FÜR BESONDERE, ZUFÄLLIGE, DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIEßLICH, JEDOCH NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, VERLUST VON GESCHÄFTSGEWINNEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER VERLUST VON DATEN ODER DOKUMENTATIONEN IN VERBINDUNG MIT DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS, SELBST WENN EZVIZ ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN INFORMIERT WAR.

IN DEM NACH GELTENDEM RECHT MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG IST DIE GESAMTHAFTUNG VON EZVIZ FÜR ALLE SCHÄDEN IN KEINEM FALL HÖHER ALS DER URSPRÜNGLICHE KAUFFREIS DES PRODUKTS.

EZVIZ ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR PERSONEN- ODER SACHSCHÄDEN INFOLGE VON PRODUKTAUSFALL ODER SERVICEEINSTELLUNG, DIE DURCH: A) UNSACHGEMÄßE INSTALLATION ODER NUTZUNG, DIE NICHT DEN ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT, B) SCHUTZ NATIONALER ODER ÖFFENTLICHER INTERESSEN, C) HÖHERE GEWALT, D) SIE SELBST ODER DRITTE, EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, DIE VERWENDUNG VON PRODUKTEN, SOFTWARE, ANWENDUNGEN UND ANDEREN PRODUKTEN DRITTER VERURSACHT WERDEN.

BEZÜGLICH PRODUKTEN MIT INTERNETZUGANG ERFOLGT DIE VERWENDUNG DER PRODUKTE AUSSCHLIEßLICH AUF EIGENES RISIKO. EZVIZ IST NICHT FÜR ANORMALEN BETRIEB, DATENSCHUTZVERSTÖßE ODER ANDERE SCHÄDEN AUFGRUND VON CYBERATTACKEN, HACKERANGRIFFEN, VIREN ODER ANDEREN INTERNET-SICHERHEITSRISIKEN VERANTWORTLICH; EZVIZ BIETET JEDOCH AUF ANFRAGE ZEITGERECHTE TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG. ÜBERWACHUNGS- UND DATENSCHUTZGESETZE VARIIEREN JE NACH GERICHTSBARKEIT. ÜBERPRÜFEN SIE VOR DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS ALLE RELEVANTEN GESETZE IN IHRER GERICHTSBARKEIT, UM SICHERZUSTELLEN, DASS IHRE VERWENDUNG GEGEN KEINE GELTENDEN GESETZE VERSTÖßT. EZVIZ HAFTET NICHT, FALLS DIESES PRODUKT FÜR UNGESETZLICHE ZWECKE VERWENDET WIRD.

FÜR DEN FALL VON WIDERSPRÜCHEN ZWISCHEN DEM VORSTEHENDEN UND DEM GELTENDEN RECHT GILT DAS LETZTERE.

Inhalt

Wichtige Sicherheitshinweise	1
Übersicht	1
1. Lieferumfang	1
2. Grundlagen	2
Einrichtung	3
1. Herunterladen der EZVIZ-App	3
2. Kamera einschalten	4
Kamera zu EZVIZ hinzufügen	4
Kamera installieren	4
1. Installieren Sie eine microSD™-Karte (optional)	4
2. Laden Sie die Kamera auf	5
3. Wählen Sie einen Installationsort	6
4. Montageablauf	6
Ansicht Ihres Geräts	9
1. Live-Ansicht	9
2. Intelligente Erkennungseinstellungen	10
EZVIZ Connect	11
1. Verwendung von Amazon Alexa	11
2. Verwendung von Google Assistant	12
FAQ	13
Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten	14
Anhang	15
1. Wiederaufladbarer Lithium-Ionen-Akku	15
2. Informationen für private Haushalte	15

Wichtige Sicherheitshinweise



Wichtig!

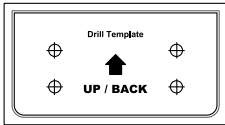
1. Die Blaulichtgefährdung der Netzhaut durch den Spotlight des Produkts in einem Abstand von 200 mm ist als Gefahr der Klasse 1 eingestuft. Bitte starren Sie nicht in den beleuchteten Spot, da dies zu Augenschäden führen kann.
2. Das Spotlight des Produkts kann Gefahren durch Lichtstrahlung aufweisen, und der Sicherheitsabstand beträgt ungefähr 0,25 m.
3. Ohne geeigneten Schutz, wie das Tragen einer Sonnenbrille, müssen Sie beim Installieren oder Warten des Produkts einen sicheren Abstand einhalten oder sich in einem Bereich aufhalten, in dem die Lichtquelle nicht direkt scheint, bevor Sie das Licht einschalten.

Übersicht

1. Lieferumfang



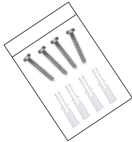
1× Kamera



1× Bohrschablone



1× Stromkabel



1× Schraubensatz

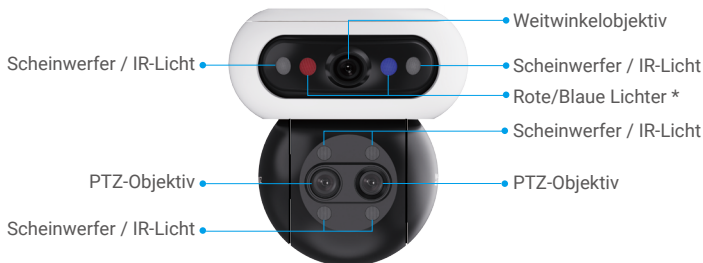


2× Rechtliche Informationen

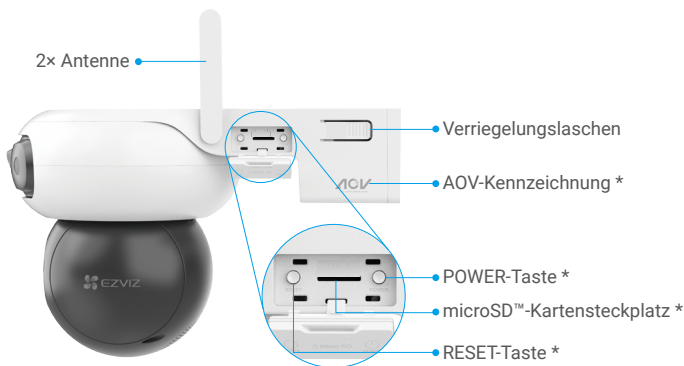


1× Kurzanleitung

2. Grundlagen



Bezeichnung	Beschreibung
Rote/Blaue Lichter	<ul style="list-style-type: none"> • Alarmierung <p>Nachdem Sie die Kamera zur EZVIZ-App hinzugefügt haben, können Sie den Alarm auf der Live-Ansichtsseite der Kamera aktivieren. Die roten/blauen Lichter blinken abwechselnd rot und blau.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intelligente Erkennung <p>Nachdem Sie die Kamera zur EZVIZ-App hinzugefügt haben, können Sie die intelligente Erkennung aktivieren (für weitere Details siehe „Intelligent Detection Settings“). Wenn eine Erkennung ausgelöst wird, erzeugt die Kamera entsprechende visuelle Benachrichtigungen basierend auf den in den "Lichteinstellungen" festgelegten Parametern.</p> <p>1 Um sicherzustellen, dass die intelligente Erkennung ordnungsgemäß funktioniert, aktivieren Sie die entsprechenden Lichter in der EZVIZ-App unter Einstellungen -> Licht-Einstellungen.</p>



Die Abdeckung öffnen

Bezeichnung	Beschreibung
AOV-Kennzeichnung	Dies bedeutet, dass das Gerät mit der neuesten Always-On-Video-Funktion (AOV) von EZVIZ ausgestattet ist, um eine 24/7-Aufnahme mit akkubetriebener Kamera für langanhaltende Beruhigung zu ermöglichen.
POWER-Taste	<ul style="list-style-type: none"> • Einschalten: Für 2 Sekunden gedrückt halten. • Ausschalten: Für 4 Sekunden gedrückt halten.
microSD™-Kartensteckplatz	<ul style="list-style-type: none"> • Setzen Sie eine microSD™-Karte (separat erhältlich) in den Kartensteckplatz ein. Formattieren Sie die Karte für den Gebrauch mit der EZVIZ-App. • Empfohlene Kompatibilität: Klasse 10, maximaler Speicher 512 GB.
RESET-Taste	Halten Sie die Taste bei eingeschalteter Kamera 4 Sekunden lang gedrückt, um neu zu starten und alle Parameter auf die Standardwerte zurückzusetzen.

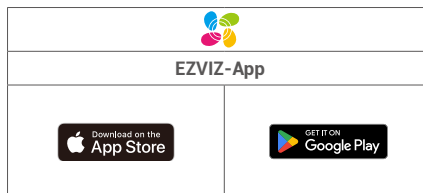


Bezeichnung	Beschreibung
Ladeanschluss	Zum Aufladen der Kamera.
LED-Anzeige	<ul style="list-style-type: none"> █ Durchgehend blau: Die Kamera wird gestartet oder die Live-Videovorschau läuft in der EZVIZ-App. ● ● Blinkt langsam blau: Kamera funktioniert einwandfrei. ● ● ● Blinkt schnell blau: Kamera bereit für Netzwerkkonfiguration. ● ● Blinkt langsam rot: Netzwerkfehler. ● ● ● Blinkt schnell Rot: Kamerafehler / Akkustand niedrig █ Leuchtet Grün: Kamera vollständig aufgeladen. ● ● Blinkt langsam grün: Kamera wird geladen.

Einrichtung

1. Herunterladen der EZVIZ-App

1. Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit einem WLAN (empfohlen).
2. Laden Sie die EZVIZ-App herunter, indem Sie im App Store oder in Google Play™ nach „EZVIZ“ suchen, und installieren Sie diese.
3. Starten Sie die App und registrieren Sie ein EZVIZ-Benutzerkonto.



- i** Wenn Sie die App bereits verwendet haben, achten Sie darauf, dass es sich um die neueste Version handelt. Um herauszufinden, ob ein Update verfügbar ist, gehen Sie zum App Store und suchen Sie nach EZVIZ.

2. Kamera einschalten

1. Entfernen Sie die Abdeckung an der Kamera.
2. Halten Sie die EIN/AUS-taste 2 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät einzuschalten.

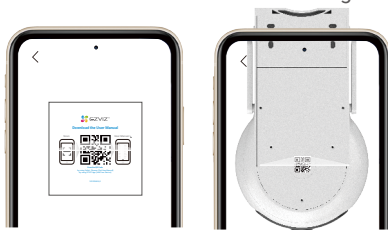


3. Befestigen Sie die Abdeckung erneut.

Kamera zu EZVIZ hinzufügen

1. Verbinden Sie Ihre Kamera mit demselben WLAN, mit dem Ihr Mobiltelefon verbunden ist.

1. Melden Sie sich mithilfe der EZVIZ-App bei Ihrem Konto an.
2. Tippen Sie auf dem Startbildschirm oben rechts auf +, um die Seite QR-Code scannen aufzurufen.
3. Scannen Sie den QR-Code auf der Titelseite der Schnellstartanleitung oder auf dem Kameragehäuse.



1. Sie können auch direkt die Geräte-SN zum Hinzufügen eingeben.

4. Befolgen Sie die Anweisungen des EZVIZ-App-Assistenten, um die WLAN-Konfiguration abzuschließen und die Kamera zu Ihrem EZVIZ-Konto hinzuzufügen.

Kamera installieren

1. Installieren Sie eine microSD™-Karte (optional)

1. Entfernen Sie die Abdeckung an der Kamera.
2. Setzen Sie eine microSD™-Karte (separat erhältlich) in den Kartensteckplatz ein.



3. Befestigen Sie die Abdeckung erneut.

- i** Nachdem Sie die microSD™-Karte installiert haben, führen Sie bitte die nachstehenden Schritte aus, um die Karte in der EZVIZ-App zu initialisieren, bevor Sie sie verwenden.
 1. Tippen Sie in der EZVIZ-App auf Aufnahmeliste im Einstellungsmenü des Geräts, um den Status der microSD™-Karte zu überprüfen.
 2. Wenn der Status der microSD™-Karte als "Nicht initialisiert" angezeigt wird, tippen Sie darauf, um sie zu initialisieren. Der Status ändert sich dann zu In Verwendung, wodurch Videos gespeichert werden können.

2. Laden Sie die Kamera auf

Für die Ersteinrichtung wird empfohlen, das Gerät vollständig aufzuladen. Sie können es aufladen, indem Sie es an eine Steckdose, ein Solarpanel oder ein Solarpanel mit Batteriespeicher anschließen.

- i** • Die Kamera darf bei einer Temperatur über 45°C oder unter 0°C nicht aufgeladen werden.
- Beim Aufladen schaltet sich die Kamera automatisch an.

Option 1

Schließen Sie die Kamera mit einem Netzteil (DC5V 2A, separat erhältlich) an eine Steckdose an, um sie aufzuladen.

- i** • Es ist nicht erlaubt, die Kamera mit dem Netzadapter im Freien aufzuladen.
- Zum Trennen von der Stromversorgung ziehen Sie den Netzstecker vom Gerät ab.



Option 2

Schließen Sie die Kamera zum Aufladen an ein Solarmodul an.

- i** Bei Erhalt des Kits wird das Solarmodul zusammen mit der Kamera geliefert. Andernfalls wird das Solarmodul separat erworben.



Option 3

Schließen Sie die Kamera zum Aufladen an ein Solarmodul mit Akkuspeicher (separat erhältlich).



3. Wählen Sie einen Installationsort

Wählen Sie einen Standort mit einem klaren, unversperrten Sichtfeld und mit einem guten Funksignal. Bitte beachten Sie folgende Hinweise.

- Stellen Sie sicher, dass die Wand das Dreifache des Kameragewichts aushalten kann.
- Empfohlene Montagehöhe: 8,2 - 9,84 Fuß (2,5 - 3 m) über dem Boden.



Wichtige Hinweise zur Reduzierung von überflüssigen Alarmen:

- Installieren Sie die Kamera nicht an Orten mit starker Beleuchtung, einschließlich Sonnenschein, hellem Lampenlicht usw.
- Installieren Sie die Kamera nicht in der Nähe von Auslässen, einschließlich Entlüftungsöffnungen von Klimaanlage, Luftbefeuchterauslässen, Wärmeabzügen von Projektoren usw.
- Installieren Sie die Kamera nicht an Orten mit starkem Wind.
- Installieren Sie die Kamera nicht vor einem Spiegel.
- Halten Sie die Kamera mindestens 1 Meter von allen drahtlosen Geräten, einschließlich Routern und Telefonen, entfernt, um drahtlose Interferenzen zu vermeiden.

4. Montageablauf

Die Kamera kann an der Wand, an der Decke oder an einem Mast montiert werden.

i Vor der Installation entfernen Sie bitte die Schutzfolie von der Linse.

Drücken Sie die Verriegelungslaschen auf beiden Seiten der Montagehalterung, während Sie die Montagehalterung mit der anderen Hand vorsichtig nach außen ziehen, um sie zu lösen.



Decken-/Wandmontage

1. Bringen Sie die Bohrschablone an eine saubere und ebene Oberfläche an.
2. (Nur Betondecke/Wand) Bohren Sie Schraubenlöcher entsprechend der Schablone und setzen Sie Dübel ein.
3. Verwenden Sie Schrauben (PA4×25), um die Montagehalterung zu befestigen.
4. Installieren Sie die Kamera auf der Halterung, bis Sie ein Klickgeräusch hören. Das bedeutet, dass das Gerät vollständig mit der Halterung zusammengebaut ist.

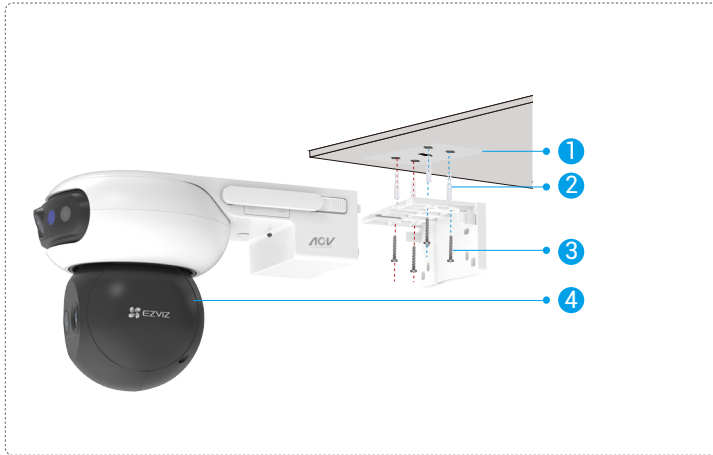


Abb. 1 Deckenmontage

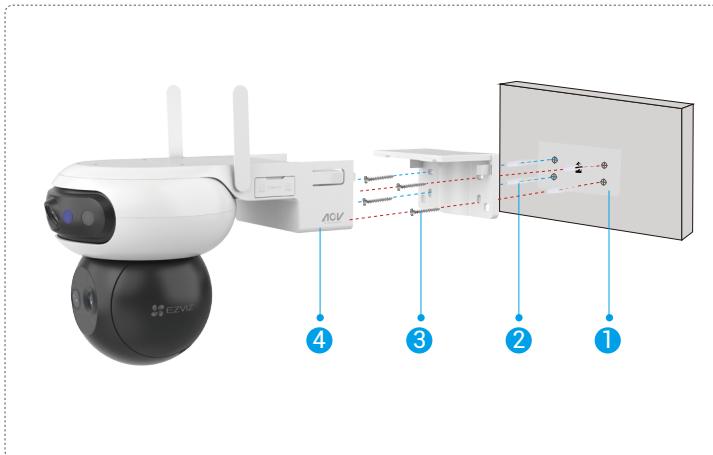
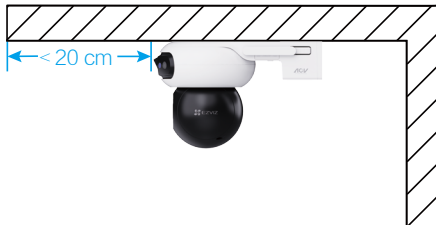


Abb. 2 Wandmontage

- 1 Bei Deckenmontage oder unter Dachdecken sollte der Abstand zwischen Gerät und Dachdach mindestens 20 cm betragen, um Wandreflexionen bei Nacht zu vermeiden, die die Bildqualität beeinträchtigen könnten.



Bei Wandmontage sollte der Abstand zwischen Gerät und Wand mindestens 30 cm betragen, um Wandreflexionen bei Nacht zu vermeiden, die die Bildqualität beeinträchtigen könnten.



Mastmontage

1. Befestigen Sie die Halterung an einem Mast mit dem Ring (separat erhältlich).
2. Installieren Sie die Kamera auf der Halterung, bis Sie ein Klickgeräusch hören. Das bedeutet, dass das Gerät vollständig mit der Halterung zusammengebaut ist.



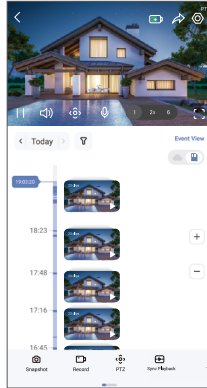
Ansicht Ihres Geräts

Die Benutzeroberfläche der App kann sich aufgrund von Versions-Updates ändern.

1. Live-Ansicht





Beim Starten der EZVIZ-App wird die Geräteseite wie unten dargestellt angezeigt.

Hier können Sie den Live-Feed ansehen, Fotos erstellen, Videos aufnehmen oder nach Bedarf die Videoauflösung auswählen.



Wischen Sie nach links und rechts über den Bildschirm, um weitere Symbole anzuzeigen.

Symbol	Beschreibung
	Batterie. Anzeige der verbleibenden Batteriekapazität.
	Freigeben. Geben Sie Ihr Gerät für andere Personen frei.
	Einstellungen. Geräteeinstellungen anzeigen oder ändern.
	Foto. Ein Foto aufnehmen.
	Aufzeichnung. Aufnahme manuell starten/beenden.
	PTZ. Tippen Sie auf die vier Pfeiltasten unter der Live-Ansicht, um das PTZ-Objektiv anzupassen, und tippen Sie auf die linken und rechten Pfeiltasten in der Live-Ansicht, um das Weitwinkelobjektiv anzupassen.
	Sprechen. Tippen Sie auf, um mit Personen vor dem Gerät zu sprechen.
	Zoom-Steuerleiste. Tippen Sie, um eine Zoomstufe auszuwählen, oder drücken Sie lange, um die Zoom-Steuerleiste für eine Anpassung von 1x bis 6x im Livebild aufzurufen.
	Synchronwiedergabe. Tippen Sie, um Bilder der Weitwinkel- und PTZ-Objektive gleichzeitig anzuzeigen.
	Mono Play. Tippen Sie, um das Weitwinkelbild oder das PTZ-Objektivbild auszuwählen, die Live-Ansicht zeigt nur das entsprechende Objektivbild an.
	Anzeige, wo Sie auf tippen. Tippen Sie irgendwo auf das Weitwinkelbild, um das PTZ-Objektiv automatisch auf den ausgewählten Bereich zu richten und präzise Nahaufnahmen für eine verbesserte Überwachung zu erfassen.
	Auflösung. Tippen Sie, um eine Videoauflösung auszuwählen.
	Alarmierung. Tippen Sie auf das Symbol, damit das Gerät Geräusche abgibt und blinkt, um Eindringlinge abzuschrecken.

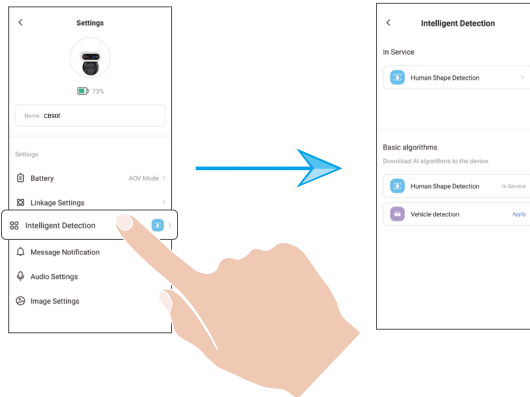
Symbol	Beschreibung
	Nahegelegenes Gerät. Tippen Sie auf, um verfügbare nahegelegene Geräte für die Live-Ansicht auf mehreren Bildschirmen auszuwählen.
	BiB. Das Video wird im Vordergrund oberhalb einer anderen verwendeten Anwendung abgespielt.
	Tipp. Tippen Sie hier, um weitere Informationen über das Gerät anzuzeigen.
	Neuanordnen. Ordnen Sie die Reihenfolge aller oben genannten Funktionen neu an.

2. Intelligente Erkennungseinstellungen

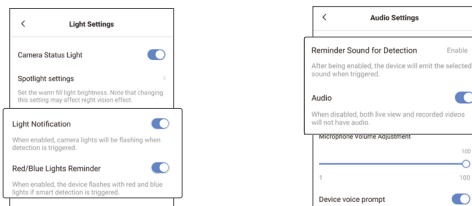
Das Gerät unterstützt intelligente Erkennung. Bitte folgen Sie den untenstehenden Schritten, um es zu konfigurieren.

1. Gehe zu Geräteeinstellungen -> Intelligente Erkennung.
2. Tippen Sie auf „Anwenden“, um die spezifischen KI-Algorithmen für Ihr Gerät zu aktivieren.

i Nachdem Sie einen KI-Algorithmus aktiviert haben, tippen Sie darauf, um relevante Parameter zu konfigurieren, wie das Festlegen von Erkennungsbereichen für verschiedene Objekte und das Auswählen der Erkennungsempfindlichkeit.



3. Nachdem Sie die Einstellungen für die intelligente Erkennung abgeschlossen haben, kehren Sie zur Geräteeinstellungsseite zurück. Tippen Sie auf „Lichteinstellungen“, um die entsprechenden Lichtbenachrichtigungen zu aktivieren, und auf „Audioeinstellungen“, um die Audioeinstellungen nach Bedarf zu aktivieren.



Die Kamera wird entsprechende akustische und visuelle Benachrichtigungen basierend auf den in den "Lichteinstellungen" und "Audioeinstellungen" festgelegten Parametern unter den folgenden Bedingungen erzeugen:

- Eine menschliche Gestalt wird in der Live-Ansicht erkannt (wenn „Menschenerkennung“ aktiviert ist).
- Ein Fahrzeug wird in der Live-Ansicht erkannt (wenn „Fahrzeugeterkennung“ aktiviert ist).

1. Verwendung von Amazon Alexa

Mithilfe dieser Anleitung können Sie Ihre EZVIZ-Geräte mit Amazon Alexa steuern. Wenn Sie während des Vorgangs auf Schwierigkeiten stoßen, lesen Sie bitte den Abschnitt Fehlersuche.

Stellen Sie Folgendes sicher, bevor Sie beginnen:

1. EZVIZ-Geräte sind mit der EZVIZ-App verbunden.
2. Schalten Sie in der EZVIZ-App die „Videoerschlüsselung“ auf der Seite Geräteeinstellungen aus und „Audio“ ein.
3. Sie verfügen über ein Alexa-aktiviertes Gerät (z. B. Echo Spot, Echo-Show, das brandneue Echo-Show, Fire TV (alle Generationen), Fire TV-Stick (nur zweite Generation), Fire TV Edition-Smart-TVs).
4. Die Amazon-Alexa-App ist bereits auf Ihrem Smart-Gerät installiert und Sie haben ein Konto erstellt.

So steuern Sie EZVIZ-Geräte mit Amazon-Alexa:

1. Öffnen Sie die Alexa-App und wählen Sie „Fähigkeiten und Spiele“ aus dem Menü.
2. Suchen Sie auf dem Bildschirm Fähigkeiten und Spiele nach „EZVIZ“, und Sie finden dort die Fähigkeiten „EZVIZ“.
3. Wählen Sie die Fähigkeiten Ihres EZVIZ-Geräts aus und tippen Sie anschließend auf ZUR VERWENDUNG AKTIVIEREN.
4. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf Anmelden.
5. Tippen Sie auf die Taste Autorisieren, um Alexa für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Alexa Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
6. Sie werden „EZVIZ wurde erfolgreich verknüpft“ sehen. Tippen Sie dann auf GERÄTE SUCHEN, damit Alexa alle Ihre EZVIZ-Geräte erkennen kann.
7. Gehen Sie zurück zum Alexa-App-Menü und wählen Sie „Geräte“. Dort sehen Sie alle Ihre EZVIZ-Geräte.

Sprachbefehl

Entdecken Sie neue Smart-Geräte über das Menü „Smart Home“ in der Alexa-App oder über die Alexa-Sprachsteuerung. Sobald das Gerät erkannt wurde, können Sie es mit Ihrer Stimme steuern. Geben Sie Alexa einfache Befehle.

-  **Beispiel Ihres Gerätenamens: "xxxx-Kamera anzeigen" kann in der EZVIZ-App geändert werden. Jedes Mal, wenn Sie den Namen des Gerätes ändern, müssen Sie das Gerät zur Aktualisierung des Namens erneut erkennen.**

Fehlersuche

Was sollte ich machen, wenn Alexa mein Gerät nicht erkennt?

Überprüfen Sie, ob Probleme mit der Internetverbindung vorliegen.

Starten Sie das Smart-Gerät neu und erkennen Sie es erneut auf Alexa.

Warum zeigt der Gerätestatus bei Alexa „Offline“ an?

Ihr Gerät wurde möglicherweise vom Netz getrennt. Starten Sie das Smart-Gerät neu und erkennen Sie es erneut auf Alexa. Überprüfen Sie, ob Ihr Router mit dem Internet verbunden ist, und versuchen Sie es erneut.

-  **Details zu den Ländern, in denen Amazon Alexa verfügbar ist, finden Sie auf der offiziellen Website von Amazon Alexa.**

2. Verwendung von Google Assistant

Mit dem Google Assistant können Sie Ihr EZVIZ-Gerät aktivieren und live fernsehen, indem Sie Google Assistant-Sprachbefehle aussprechen.

Folgende Geräte und Apps sind erforderlich:

1. Eine funktionierende EZVIZ-App.
2. Schalten Sie in der EZVIZ-App die „Videoerschlüsselung“ auf der Seite Geräteeinstellungen aus und „Audio“ ein.
3. Ein Fernsehgerät mit angeschlossenem wie funktionierendem Chromecast.
4. Die Google Assistant-App auf Ihrem Handy.

Befolgen Sie zum Beginn die nachstehenden Schritte:

1. Richten Sie das EZVIZ-Gerät ein und stellen Sie sicher, dass es in der App ordnungsgemäß funktioniert.
2. Laden Sie die Google Home-App aus dem App Store oder von Google Play™ herunter und melden Sie sich bei Ihrem Google-Konto an.
3. Tippen Sie auf dem myhome-Bildschirm in der oberen linken Ecke auf „+“ und wählen Sie „Gerät einrichten“ aus der Menüliste, um das Einrichtungsmenü aufzurufen.
4. Tippen Sie auf „Funktioniert mit Google“ und suchen Sie nach „EZVIZ“. Dort finden Sie die „EZVIZ“-Fähigkeiten.
5. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf Anmelden.
6. Tippen Sie auf die Taste Autorisieren, um Google für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Google Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
7. Tippen Sie auf „Zurück zur App“.
8. Befolgen Sie die obigen Schritte zum Abschließen der Autorisierung. Bei Abschluss der Synchronisierung wird der EZVIZ-Dienst unter Ihrer Dienstliste aufgelistet. Tippen Sie auf das EZVIZ-Dienstsymbol, um eine Liste kompatibler Geräte in Ihrem EZVIZ-Konto anzuzeigen.
9. Testen Sie nun einige Befehle. Nutzen Sie den Namen der Kamera, den Sie erstellt haben, wenn Sie das System einrichten.

Benutzer können Geräte einzeln oder in einer Gruppe verwalten. Durch Hinzufügen von Geräten zu einem Raum können Benutzer mehrere Geräte mit nur einem Befehl steuern.

Weitere Informationen finden Sie auf:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

FAQ

- F: Wird die Videoaufnahme fortgesetzt, wenn die Kamera in der App als offline angezeigt wird?
- A: Wenn die Kamera eingeschaltet, aber nicht mit dem Internet verbunden ist, wird die lokale Videoaufnahme fortgesetzt und die Cloud-Aufnahme beendet. Wenn die Kamera ausgeschaltet wird, werden beide Videoaufnahmen abgebrochen.
- F: Warum wird der Alarm ausgelöst, obwohl niemand im Bild zu sehen ist?
- A: Versuchen Sie, die Alarmempfindlichkeit niedriger einzustellen. Bitte beachten Sie, dass Fahrzeuge und Tiere ebenfalls Auslösequellen sind.
- F: Das Mobiltelefon kann keinen Alarm empfangen, wenn die Kamera online ist.
- A: 1. Stellen Sie sicher, dass die EZVIZ-App auf Ihrem Mobiltelefon läuft und die entsprechende Erkennungsbenachrichtigung aktiviert ist.
2. Stellen Sie bei einem Android-System sicher, dass die App im Hintergrund läuft. Bei iOS aktivieren Sie die Push-Benachrichtigungen unter „Einstellungen -> Benachrichtigung“.
3. Wird immer noch kein Alarm angezeigt, halten Sie die RESET-Taste 4 Sekunden lang gedrückt, um die Kameraeinstellungen wiederherzustellen.

 Weitere Informationen zum Gerät finden Sie unter www.ezviz.com/de.

Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten

Liebe geschätzte EZVIZ Benutzer,

Technologie wirkt sich auf jeden Aspekt unseres Lebens aus. Als zukunftsweisendes Technologieunternehmen sind wir uns immer mehr der Rolle bewusst, die Technologie bei der Verbesserung der Effizienz und der Qualität unseres Lebens spielt. Gleichzeitig sind wir uns auch der potenziellen Schäden durch unsachgemäße Nutzung bewusst. Zum Beispiel können Videoprodukte echte, vollständige und klare Bilder aufzeichnen, daher haben sie einen großen Wert bei der Darstellung von Fakten. Dennoch können eine unangemessene Verteilung, Nutzung und/oder Verarbeitung von Videoaufzeichnungen die Privatsphäre, legitimen Rechte und Interessen anderer verletzen.

Engagiert für die Innovation von Technologie zum Wohle, plädieren wir bei EZVIZ hiermit ernsthaft dafür, dass jeder Benutzer Video-Produkte ordnungsgemäß und verantwortungsbewusst verwendet, um gemeinsam eine positive Umgebung zu schaffen, in der alle damit verbundenen Praktiken und Nutzungen den geltenden Gesetzen und Vorschriften entsprechen, die Interessen und Rechte Einzelner respektieren und die soziale Moral fördern.

Hier sind die Initiativen von EZVIZ, auf die wir Ihre Aufmerksamkeit lenken möchten:

1. Jede Person hat eine berechnete Erwartung auf Privatsphäre, und die Verwendung von Videoprodukten sollte nicht im Widerspruch zu einer solchen berechtigten Erwartung stehen. Daher sollte ein Hinweis, der den Überwachungsbereich verdeutlicht, angemessen und effektiv angezeigt werden, wenn Videoprodukte in öffentlichen Bereichen installiert werden. Für nicht öffentliche Bereiche sollen die Rechte und Interessen der beteiligten Personen sorgfältig bewertet werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Installation von Videoprodukten nur nach Einholung der Zustimmung der Beteiligten und ohne Installation von hochgradig unsichtbaren Videoprodukten ohne das Wissen anderer.
2. Videoprodukte zeichnen objektiv Aufnahmen von realen Aktivitäten innerhalb eines bestimmten Zeitraums und Raums auf. Benutzer sollen im Voraus die beteiligten Personen und Rechte in diesem Bereich vernünftig identifizieren, um jegliche Verletzung von Porträt-, Privatsphäre- oder anderen gesetzlichen Rechten anderer zu vermeiden, während sie sich selbst durch Videoprodukte schützen. Wenn Sie die Audioaufnahmefunktion auf Ihrer Kamera aktivieren, werden insbesondere Geräusche, einschließlich Gespräche, innerhalb des Überwachungsbereichs erfasst. Wir empfehlen dringend eine umfassende Bewertung der potenziellen Schallquellen im Überwachungsbereich, um die Notwendigkeit und die Vernünftigkeit vollständig zu verstehen, bevor Sie die Audioaufnahmefunktion einschalten.
3. Verwendete Videoprodukte erzeugen ständig Audiodaten oder optische Daten aus realen Szenen möglicherweise einschließlich biometrischer Daten wie Gesichtsbilder basierend auf der Auswahl der Produktmerkmale durch den Benutzer. Solche Daten können verwendet oder verarbeitet werden. Videoprodukte sind nur technologische Werkzeuge, die rechtliche und moralische Standards nicht menschlich praktizieren können, um die rechtmäßige und ordnungsgemäße Verwendung von Daten zu leiten. Es sind die Methoden und Zwecke der Personen, die die generierten Daten kontrollieren und nutzen, die den Unterschied ausmachen. Daher müssen Datenverantwortliche nicht nur strikt die geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten, sondern auch nicht verpflichtende Regeln wie internationale Abkommen, moralische Standards, kulturelle Normen, öffentliche Ordnung und lokale Bräuche vollständig respektieren. Darüber hinaus sollten wir immer den Schutz der Privatsphäre und der Portratrechte sowie anderer berechtigter Interessen priorisieren.
4. Die kontinuierlich von Videoprodukten generierten Videodaten tragen die Rechte, Werte und andere Anforderungen verschiedener Interessengruppen. Daher ist es äußerst wichtig, die Datensicherheit zu gewährleisten und die Produkte vor böswilligen Eindringlingen zu schützen. Jeder Benutzer und Datenverantwortliche muss alle angemessenen und notwendigen Maßnahmen ergreifen, um die Produkt- und Datensicherheit zu maximieren, Datenlecks, missbräuchliche Offenlegung oder Missbrauch zu vermeiden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, die Einrichtung einer Zugangskontrolle, die Auswahl einer geeigneten Netzwerkumgebung, in der Videoprodukte verbunden sind, die Einrichtung und ständige Optimierung der Netzwerksicherheit.
5. Videoprodukte haben einen großen Beitrag zur Verbesserung der Sicherheit unserer Gesellschaft geleistet, und wir glauben, dass sie auch weiterhin eine positive Rolle in verschiedenen Aspekten unseres täglichen Lebens spielen werden. Jeder Versuch, diese Produkte zu missbrauchen, um Menschenrechte zu verletzen oder an rechtswidrigen Aktivitäten teilzunehmen, widerspricht dem eigentlichen Wesen des Werts von technischer Innovation und Produktentwicklung. Wir ermutigen jeden Benutzer, eigene Methoden und Regeln zur Bewertung und Überwachung der Verwendung von Videoprodukten festzulegen, um sicherzustellen, dass diese Produkte immer ordnungsgemäß, durchdacht und wohlwollend verwendet werden.

Anhang

1. Wiederaufladbarer Lithium-Ionen-Akku

1. Der Akkutyp des Geräts: Tragbarer Akku.
2. Der Akku dieses Geräts ist nicht herausnehmbar, was riskant ist, ihn zu entfernen.

Bestandteile	Gefährliche Inhaltsstoffe (Chemische Bezeichnung)	CAS-Nr.	Konzentrationsbereiche	Chemische Formel
Anode	Lithium-Mangan-Nickel-Cobaltoxid	346417-97-8	36,3 %	$\text{LiNi}_x\text{Co}_y\text{Mn}_{1-x-y}\text{O}_2$
	Polyvinylidenfluorid (PVDF)	24937-79-9	0,48 %	$(\text{C}_2\text{H}_2\text{F}_2)_n$
	Graphit	7782-42-5	19,38 %	C
Kathode	Styrol-Butadien-Kautschuk (SBR)	9003-55-8	0,27 %	$\text{C}_{12}\text{H}_{14}$
	Natrium-Carboxymethyl-Zellulose	9004-32-4	0,22 %	$[\text{C}_6\text{H}_7\text{O}_2(\text{OH})_2\text{OCH}_2\text{COONa}]_n$
	Nickel	7440-02-0	0,33 %	Ni
Al-Folie	Aluminium	7429-90-5	2,68 %	Al
Cu-Folie	Kupfer	7440-50-8	6,66 %	Cu
Elektrolyt	Lithium-Hexafluorophosphat	21324-40-3	1,79 %	LiPF_6
	Ethylencarbonat (EC)	96-49-1	2,8 %	$\text{C}_3\text{H}_4\text{O}_3$
Abscheider	Polyethylen (PE)	9002-88-4	2 %	$(\text{C}_2\text{H}_4)_n$
PET-Folie	Polyethylenterephthalat (PET)	25038-59-9	0,9 %	$\text{C}_{10}\text{H}_{12}\text{O}_6$
Zellengehäuse	Fe	7439-89-6	17 %	Fe
Sonstiges	Sonstiges	/	9,19 %	/

2. Informationen für private Haushalte

1. Getrennte Sammlung von Altgeräten: Elektro- und Elektronikgeräte, die zu Abfall geworden sind, werden als Altgeräte bezeichnet. Besitzer von Altgeräten haben diese einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Altgeräte gehören insbesondere nicht in den Hausmüll, sondern in spezielle Sammel- und Rückgabesysteme.
2. Batterien und Akkus sowie Lampen: Besitzer von Altgeräten müssen in der Regel vor der Abgabe an einer Sammelstelle Abfallbatterien und Akkumulatoren, die nicht fest in den Altgeräten eingebaut sind und ohne Zerstörung entfernt werden können, von den Altgeräten trennen. Dies gilt nicht, soweit Altgeräte einer Vorbereitung zur Wiederverwendung unter Beteiligung eines öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträgers zugeführt werden.
3. Optionen für die Rückgabe von Altgeräten: Besitzer von Altgeräten aus privaten Haushalten können diese bei den Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger oder bei den von Herstellern oder Vertreibern im Sinne des ElektroG eingerichteten Rücknahmestellen unentgeltlich abgeben. Rücknahmepflichtig sind Geschäfte mit einer Verkaufsfläche von mindestens 400 m² für Elektro- und Elektronikgeräte sowie diejenigen Lebensmittelgeschäfte mit einer Gesamtverkaufsfläche von mindestens 800 m², die mehrmals pro Jahr oder dauerhaft Elektro- und Elektronikgeräte anbieten und auf dem Markt bereitstellen. Dies gilt auch bei Vertrieb unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, wenn die Lager- und Versandflächen für Elektro- und Elektronikgeräte mindestens 400 m² betragen oder die gesamten Lager- und Versandflächen mindestens 800 m² betragen. Vertreter haben die Rücknahme grundsätzlich durch geeignete Rückgabemöglichkeiten in zumutbarer Entfernung zum jeweiligen Endnutzer zu gewährleisten. Die Möglichkeit der kostenlosen Rückgabe von Altgeräten besteht für Vertreter, die verpflichtet sind, Altgeräte zurückzunehmen, unter anderem wenn ein neues ähnliches Gerät, das im Wesentlichen die gleichen Funktionen erfüllt, an einen Endnutzer geliefert wird.
4. Datenschutz-Hinweis: Abfallausrüstung enthält oft sensible persönliche Daten. Dies gilt insbesondere für Geräte der Informations- und Telekommunikationstechnologie wie Computer und Smartphones. Zu Ihrem eigenen Interesse beachten Sie bitte, dass jeder Endbenutzer für das Löschen der Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten verantwortlich ist.
5. Bedeutung des Symbols „durchgestrichene Mülltonne“: Das auf Elektro- und Elektronikgeräten regelmäßig abgebildete Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne weist darauf hin, dass das jeweilige Gerät am Ende seiner Lebensdauer getrennt vom unsortierten Siedlungsabfall zu erfassen ist.